

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA, BICENTENARIO 2010

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

La actual administración del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria ha encausado su gestión en pro del fortalecimiento e innovación de este Hospital buscando que este de respuesta a las necesidades actuales y futuras de los pacientes. Es por ello que se ha venido trabajando en los últimos años a través de la optimización de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para posicionarnos como un Hospital seguro, moderno, eficiente y cálido con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes.

El modelo operativo y de organización del hospital está integrado dentro de una red de servicios de manera vertical y horizontal, enfocado a consolidarse como centro de referencia de Alta Especialidad en la Red de Servicios de Salud.

MISIÓN

Brindar servicios de atención médica y quirúrgica con la más alta calidad, sentido humano y tecnología de vanguardia a la población asignada con el absoluto respeto, dignidad y profesionalismo que contribuyan a engrandecer el derecho a la protección social en materia de salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

- Alcanzar el 93.3% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados. Obtener una proporción de 79.0 consultas de primera vez respecto a preconsultas. Lograr un 45.40% de ocupación hospitalaria con 50 camas habilitadas. Lograr un 92.1% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida. Obtener un porcentaje de 92% de usuarios satisfechos con la atención médica ambulatoria recibida. Lograr el 92% de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado.
- Alcanzar el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua. Alcanzar el 95.5% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua.
- Lograr un promedio de 1.7 productos por investigador Institucional.

Durante el año 2021, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- 716 egresos hospitalarios por mejoría alcanzados y 932 egresos totales generados. 7,050 consultas subsecuentes otorgadas. 864 consultas de primera vez otorgadas. 48.8% de ocupación hospitalaria, resultado de 8,911 días paciente y 18,250 días cama.
- 330 profesionales de la salud inscritos en cursos de educación continua de los cuales 315 recibieron constancia de terminación del programa de educación continua que representa el 96.8%.
- 100.0 % de los 3 cursos de educación continua programados.

PROGRAMAS DE ACCIÓN ESPECÍFICO

❖ Investigación en Salud

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria realizó una vinculación con los objetivos del mismo como son:

- ❖ Impulsar la investigación científica que mejore la salud y el bienestar de la población.
- ❖ Fortalecer los programas de formación y desarrollo de recursos humanos para la investigación y el desarrollo tecnológico en salud.
- ❖ Incrementar el número de proyectos de investigación vigentes en el Hospital, haciendo énfasis en proyectos interinstitucionales y multidisciplinarios.
- ❖ Fomentar la generación de productos científicos (artículos en revistas de los Grupos I al V, capítulos de libro, etc.).

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:

- ❖ Se logró realizar un 90.1% de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad, superando la meta programada de 85%.
- ❖ Se logró obtener 90.6% de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004, superando la meta programada de 85%.
- ❖ Se logró alcanzar el 94.10% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos

ACTIVIDADES DESTACABLES

> Atención Médica

- ❖ Derivado de la emergencia sanitaria SARS-CoV-2 el HRAEV, fue convertido a hospital COVID en su totalidad, en el mes de abril de 2021 se inició la reapertura gradual de todos los servicios hasta llegar al 100% en diciembre y funcionar como hospital híbrido lo cual permitió dar la atención a pacientes que requirieron atención por Covid y pacientes con otras patologías presentadas. Se dio atención a pacientes ISABI y se dio inicio a la farmacia gratuita.
- ❖ Investigación

- ❖ En el periodo enero a diciembre de 2021 se reportaron 6 artículos científicos realizados por personal adscrito al HRAEV, 5 artículos de alto impacto (Grupo III al VII) y 1 artículo del Grupo I. En el presente informe se incluyen 1 artículo del Grupo IV y 1 artículo del Grupo I que fueron publicados en 2020, posteriormente al reporte de resultados para la MIR 2020, por lo cual no fue posible reportarlos como parte de la productividad del año pasado. Todos los artículos publicados durante el periodo enero a diciembre de 2021 corresponden a líneas de investigación institucionales. En 3 artículos publicados, el primer autor o el autor de correspondencia son profesionales adscritos al hospital..
- ❖ Hasta el momento, el hospital tiene 4 proyectos de investigación vigentes relacionados a COVID, 1 de ellos se realiza en colaboración con el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias En el HRAEV se está financiando 1 proyecto de investigación científica con recursos públicos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).
- ❖ Matriz de Indicadores de Resultados del Ejercicio 2021, relacionadas al área de Investigación.
- ❖ Indicador 1. Porcentaje de investigadores institucionales de alto nivel.
- ❖ Se cumplió la meta al 100% tanto en el indicador como en las variables que lo conforman.
- ❖ Indicador 2. Porcentaje de artículos científicos publicados en revistas de impacto alto.
- ❖ Se cumplió la meta al 100% tanto en el indicador como en las variables que lo conforman.
- ❖ Indicador 3. Promedio de productos de la investigación por investigador institucional.
- ❖ Se cumplió la meta al 100% tanto en el indicador como en las variables que lo conforman.
- ❖ Indicador 7. Proporción del presupuesto complementario obtenido para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud.
- ❖ Se cumplió la meta al 96.2% en el indicador resultando en semaforización verde. No hubo variación significativa entre la meta propuesta y la realización alcanzada en las variables que conforman el indicador.
- ❖ Indicador 9. Proporción del presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud. Se cumplió la meta al 100% en el indicador. No hubo variación significativa entre la meta propuesta y la realización alcanzada en las variables que conforman el indicador.
- ❖ Indicador 11. Porcentaje de ocupación de plazas de investigación. Hasta el momento no se han otorgado plazas de investigador en la institución, por lo tanto, se planteó una meta de 0 para este indicador.

➤ Enseñanza

- ❖ Se realizaron 17 sesiones interinstitucionales, con 1576 asistentes. Durante el periodo enero-diciembre hubo rotación de 15 residentes externos al hospital regional de alta especialidad de Ciudad Victoria. Los cuales fueron 11 de la especialidad de anestesiología, de los cuales 5 rotaron por la clínica del dolor y 6 en la terapia intensiva de adultos. Además de 4 médicos residentes de la especialidad de urgencias médico-quirúrgica que rotaron por el área de imagenología diagnóstica y terapéutica.
- ❖ El total de residentes de medicina en el periodo enero-diciembre es de 45, siendo 7 de ellos extranjeros. Los cuales se encuentran médicos son R1 (15 nacionales y 3 extranjeros), R2 (10 nacionales), R3 (9 nacionales y 3 extranjeros) y 5 médicos de los cuales 4 nacionales y 1 extranjero se encuentran realizando R4.

➤ Equipamiento y Obra Pública

Conforme a lo aprobado en el Plan de Trabajo 2021, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria "Bicentenario 2010" no contempla proyectos de Inversión en el capítulo 6000 "Inversión y Obra Pública".



Autorizó: DR. VICENTE ENRIQUE FLORES RODRIGUEZ
DIRECTOR GENERAL



Elaboró: C.P. JOSE FERNANDO MARTINEZ VILLARREAL
DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS